

## OPZIONE “ANNULLAMENTO VIAGGIO PREMIUM”

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Partecipante (persona fisica o giuridica che sottoscrive e richiede l'opzione di Annullamento Viaggio), tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire sui diritti e gli obblighi all'attivazione dell'opzione. La presente nota è redatta in lingua italiana, salva la facoltà del Partecipante di richiederne la redazione in altra lingua.

### 1 - Informazioni Relative all'opzione “Annullamento Viaggio premium”

- Legislazione e direttive applicabili al rimborso: la legislazione applicabile al rimborso è quella italiana, con applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta: Ogni diritto nei confronti di ScuolaZoo S.r.l. derivante dalla presente informativa, è di tacito consenso fra le parti. Il Partecipante si impegna a leggere questa informativa che determina le condizioni di rimborso dell'opzione “Annullamento Viaggio premium” per ScuolaZoo S.r.l.
- Reclami in merito al contratto: eventuali reclami riguardanti il rimborso o la gestione della richiesta di annullamento devono essere inoltrati per iscritto alla Società : ScuolaZoo S.r.l. - Viale Cassala 30 - 20143 MILANO (Italia) / e-mail: [domande@scuolazoo.it](mailto:domande@scuolazoo.it)

### 2 - Definizioni

**Partecipante:** il soggetto che richiede l'opzione “Annullamento Viaggio premium” Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenni con dichiarazione firmata dal genitore/tutore legale.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente la richiesta di annullamento.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti del partecipante, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### 3 - Normativa comune

#### A) Operatività e decorrenza

La copertura dell'opzione espressamente sottoscritta tramite form di iscrizione al viaggio pubblicizzato sul sito [www.scuolazooviaggi.com](http://www.scuolazooviaggi.com) è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico;

- dalle ore e dal giorno indicati nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza, ScuolaZoo s.r.l. utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
- in caso di persona fisica, se il Partecipante è maggiorenne dotato di capacità di agire, se minorenne con dichiarazione firmata dal genitore/tutor legale.
- se il viaggio è stato pagato.

**B) Persone che possono usufruire dell'opzione "annullamento viaggio premium":**

- persone domiciliate o residenti in Italia;
- persone dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione.

**C) In caso di recesso e attivazione dell'opzione "annullamento viaggio premium"**

Il partecipante, o chi per esso, deve:

- darne avviso a ScuolaZoo s.r.l. secondo quanto previsto nelle singole garanzie, tempestivamente al giorno dell'accadimento. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo;
- mettere a disposizione di ScuolaZoo s.r.l. tutta la documentazione utile alle verifiche del caso;
- ScuolaZoo s.r.l. corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**D) Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente foglio informativo valgono le norme della legge italiana.

**4 - Cause di rimborso opzione "Annullamento Viaggio premium"**

L'opzione "annullamento viaggio premium" copre annullamenti o modifiche determinati direttamente od indirettamente da:

- a. malattia, presentando relativo certificato medico che attesta l'impossibilità di partire per il Viaggio;
- b. ferie non autorizzate dal datore di lavoro, presentando relativa documentazione controfirmata dal datore che attesti l'impossibilità di partire;
- c. ritiro del compagno di viaggio in caso di ricovero ospedaliero, lutto certificato.
- d. corsi o esami di recupero dei debiti scolastici o esami universitari durante il periodo di viaggio.
- e. catastrofe naturale
- f. ricovero ospedaliero o decesso certificato per un parente di primo grado

ISPIRARE LE NUOVE GENERAZIONI

- g. disposizioni del Consiglio dei Ministri del Governo Italiano che introducono misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 (Coronavirus) causanti pregiudizio del viaggio per quanto riguarda la partenza dall'Italia o l'arrivo nel paese di destinazione
- h. disposizioni del Governo dello Stato di destinazione che introducono misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 (Coronavirus) causanti pregiudizio del viaggio per quanto riguarda la partenza dall'Italia o l'arrivo nel paese di destinazione

In caso di attivazione dell'opzione "annullamento viaggio premium" per una delle cause suindicate e a seguito dell'approvazione di ScuolaZoo S.r.l., verranno rimborsati al Partecipante gli importi pagati in relazione al Viaggio, come da direttive nel seguente paragrafo "Percentuali di rimborso".

#### **5 - Percentuali di rimborso opzione "Annullamento Viaggio premium"**

E' possibile acquistare l'Opzione Annullamento fino a 30 giorni prima della data di partenza del viaggio e entro 24 ore dal momento della prenotazione.

Sono previste le seguenti percentuali di rimborso in base al giorno in cui si richiede l'esecuzione del supplemento "opzione annullamento":

- Precedentemente a 40 giorni dalla partenza o per le cause di rimborso specifiche di cui art.4 comma "g" e "h" è previsto il rimborso del 100% della quota base, esclusa di supplementi
- Tra i 40 e i 30 giorni prima della partenza è previsto il rimborso del 50% della quota base, esclusa di supplementi
- Tra i 30 e i 15 giorni prima della partenza è previsto il rimborso del 30% della quota base, esclusa di supplementi
- Da 14 giorni prima della partenza non è previsto alcun tipo di rimborso

#### **6 - Esclusioni opzione "Annullamento Viaggio premium"**

L'opzione "annullamento viaggio premium" non copre annullamenti o modifiche determinati direttamente od indirettamente da:

- a. cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b. cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- c. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di: guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- d. scioperi, sommosse, tumulti popolari;

ISPIRARE LE NUOVE GENERAZIONI

e. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;



f. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o “de facto”) o altra autorità nazionale o locale;

g. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all’uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l’intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all’opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

h. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell’atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

i. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

j. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell’aria, dell’acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

k. dolo o colpa grave dell’assicurato o di persone delle quali deve rispondere;

l. atti illegali posti in essere dal Partecipante o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;

m. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;

n. suicidio o tentativo di suicidio;

o. Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

p. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;

q. ogni altra causa non specificata al punto 4 - Cause di rimborso.

## **7 - Validità annullamento ScuolaZoo S.r.l.**

L’annullamento è valido ed applicabile se la comunicazione del recesso da parte del partecipante avviene fino a 48h prima del giorno di partenza. Il conteggio dei giorni include festività, sabati e domeniche. L’annullamento è valido esclusivamente se l’opzione “annullamento viaggio premium” è stata stipulata:

a. da ScuolaZoo S.r.l. in qualità di organizzatrice del viaggio;

b. contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei

ISPIRARE LE NUOVE GENERAZIONI

- servizio, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo;
- c. a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, i visti, ma non i voli aerei non direttamente collegabili a ScuolaZoo S.r.l..
- d. per un capitale massimo di € 5.000,00 per pratica.

#### **8 - Obblighi del partecipante in caso di recesso**

Il Partecipante o chi per esso, dopo aver annullato il viaggio deve dare avviso a ScuolaZoo S.r.l. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento
- b. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- c. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; ed anche successivamente:
- d. documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- e. catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- f. conferma di prenotazione con ricevute di pagamento, in copia;
- g. estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall' organizzatore del viaggio, in copia;
- h. documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.